



## Résultats de l'enquête<sup>1</sup> sur les Jeudis de l'environnement de 2006

### Connaissance de la manifestation

La majorité des personnes ayant répondu au questionnaire envoyé en janvier 2007 reçoivent l'invitation aux Jeudis de l'Environnement par courrier (60%) ou e-mail (36%). L'e-mailing est complémentaire du courrier et permet de rappeler la réunion. Le site Internet malgré des efforts de diffusion est peu utilisé pour l'inscription (réflexion sur son ergonomie, sa communication ?...).

75% des personnes ayant répondu déclarent recevoir les invitations pour toutes les manifestations (6 par an). Les 22% restant montrent que l'invitation envoyée de façon non nominative ne parvient pas toujours à la bonne personne dans l'entreprise.

94% souhaitent que l'envoi de l'invitation soit systématique pour les 6 jeudis. Une majorité est favorable à la dématérialisation par l'envoi de l'invitation-programme par e-mail (67%).

Il apparaît nécessaire de continuer l'effort pour avoir le nom de la personne en charge de l'environnement dans les entreprises avec l'adresse mail personnelle. A noter que le phoning est intéressant car il permet de compléter la base de données ACTENA.

### *Comment recevez-vous l'information sur ces manifestations ?*

Plaquette par courrier	Plaquette par e-mail	Plaquette par fax	Annonce dans la presse locale	Contact avec un partenaire ACTENA	Bulletin de liaison ACTENA	Site Internet	Phoning	Autre
61%	35%	0	0	2%	2%	0	0	0

Réception de l'information pour les 6 réunions annuelles		
oui	non	nsp
75%	22%	3%

Souhait de recevoir l'information systématiquement pour chaque jeudi		
oui	non	nsp
94%	3%	3%

Mode de diffusion de l'invitation souhaité		
e-mail	courrier	nsp
67%	22%	11%

### Réponses aux attentes

Dans l'ensemble, les Jeudis de l'environnement répondent aux besoins des entreprises avec une note comprise entre 3 et 4.

Notation :

très satisfaisant	satisfaisant	peu satisfaisant	pas satisfaisant
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<sup>1</sup> Enquête réalisée en janvier 2007 sur l'ensemble des participants aux Jeudis de l'environnement en 2006.

37 questionnaires ont été traités sur un total de 114 participants (hors partenaires) représentant 85 entreprises différentes.

Un participant peut assister à plusieurs réunions.



***Dans leur ensemble, les Jeudis de l'Environnement répondent-ils à vos attentes ?***

Accueil	Documents remis	Infos réglementaires ou contexte	Infos techniques ou méthodologiques	Infos pratiques	Présentation générale	Accès manifestation
3,5	3,2	3,2	3,1	3,0	3,2	3,1

La qualité de l'accueil des participants est appréciée mais l'accès à la manifestation est parfois difficile en fonction du lieu de réunion. Le fait d'avoir fait le choix d'organiser les Jeudis de l'environnement à l'échelle de la région n'est pas satisfaisant pour les personnes qui sont les plus éloignées du lieu de réunion.

Les efforts peuvent porter sur l'accessibilité des réunions en favorisant les lieux disposant de parking, en encourageant le co-voiturage par l'envoi, par exemple de la liste des participants avant la manifestation...

**Points appréciés dans les réunions**

L'intérêt des réunions est lié principalement à la qualité des intervenants et aux exemples d'autres entreprises. Ce souhait de témoignages a également été exprimé dans les commentaires et suggestions.

***Qu'appréciez-vous dans ces réunions ?***

Qualité des intervenants	Lieux d'échange	Exemples d'autres entreprises	Informations techniques	Documentations reçues	Informations réglementaires	Autre
65%	41%	79%	44%	41%	50%	3%

Remarque : plusieurs réponses étaient possibles.

Parmi les remarques/suggestions qui sont exprimées par plusieurs personnes :

- Favoriser des lieux faciles d'accès avec possibilité de parking
- Développer les cas concrets et pratiques avec des témoignages d'entreprises
- Eviter d'avoir des thèmes trop généralistes et développer la qualité du contenu
- Recevoir la documentation sur format informatique
- Fournir une copie de toutes les présentations

Concernant la documentation, celle-ci est désormais accessible sur le site Internet [www.actena.info](http://www.actena.info) rubrique « Jeudis de l'environnement », « Documents » ce qui peut permettre de télécharger les interventions. Pour les documents distribués lors des réunions, l'impression en recto verso est à privilégier, avec 2 à 3 diapositives par page pour permettre la prise de note.

Pour les témoignages d'entreprise, un appel est lancé pour les thèmes de l'édition 2007 pour permettre aux participants d'être à la fois spectateurs et acteurs.



### **Mise en œuvre des enseignements**

Dans la majorité des cas, les personnes ayant répondu ont indiqué avoir pu mettre à profit les informations fournies lors de la réunion. Les 10% sans avis n'avaient pas encore pu étudier la faisabilité de l'approche pour l'entreprise.

#### ***Avez vous pu appliquer ou tirer profit des enseignements de la manifestation ?***

oui	non	ne sait pas
62%	28%	10%

### **Raisons invoquées pour ne pas s'inscrire aux Jeudis**

#### ***Quelles sont les raisons de votre non-participation aux autres réunions ?***

Pas suffisamment d'information sur la réunion	Manque de temps	L'entreprise n'est pas concernée par les thèmes traités	Les sujets ne m'intéressaient pas	Les lieux et horaires ne me conviennent pas	Autre
12%	56%	41%	24%	32%	3%

Remarque : plusieurs réponses étaient possibles.

Le manque de temps est la raison principale de non-participation aux jeudis de l'environnement. Les thématiques abordées peuvent être plus ou moins intéressantes pour les entreprises en fonction de leur activité ce qui expliquent également l'absence à certaines réunions.

Le point d'insatisfaction est lié principalement à l'accès et à l'éloignement géographique de la manifestation.